**Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Мантуровского сельсовета Мантуровского района Курской области в 2016 году.**

Работа с обращениями граждан в Администрации Мантуровского сельсовета Мантуровского района Курской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.»

В Администрации Мантуровского сельсовета Мантуровского района Курской области должностными лицами ежедневно осуществляется личный прием граждан, в выходные и праздничные дни организованы дежурства должностных лиц для решения неотложных проблем и вопросов, регулярно проводятся личные приемы граждан с выездом в населенные пункты Мантуровского сельсовета .

В соответствии с Планом противодействия коррупции в Мантуровском районе Курской области на 2014--2016 годы, утвержденного постановлением от 06.08.2014 года № 63 «Об утверждении Плана противодействия коррупции в Мантуровском районе Курской области на 2014 - 2016 годы»в здании Администрации Мантуровского сельсовета установлен почтовый ящик « Для обращений граждан». За отчетный год обращений от граждан о возможных коррупциогенных проявлениях со стороны муниципальных служащих, на предмет факта коррупции не поступало.

В 2016 году в Администрацию Мантуровского сельсовета Мантуровского района поступило 203 **о**бращения граждан, что на 79 % меньше, чем в 2015 году (363), из них:

-письменных обращений граждан поступило – 35, на22% меньше, чем в 2015 году (43)

-устных – 169, что на 89 меньше чем в 2015 году (320 ) Обращения граждан поступили из:

Адресат / Количество обращений граждан 2016 год / 2015 год / %

От заявителя / 203 / 393 **/**

Администрация Мантуровского района -1

**По характеру обращения граждан распределились следующим образом.**

Государство, общество, политика – поступило 14 обращений (в 2015 году – 31).

Социальная сфера – Обращений данной тематики не поступало.

Экономика - поступило больше всего обращений в этом разделе – 85 (в 2015 году - 28). Обращения граждан в основном по вопросам ремонта и содержания дорог, спиливание аварийных деревьев.

Оборона, безопасность, законность - поступило 11 обращение граждан (в 2015 году – 1). Жители высказывали просьбы об оказании помощи в оформлении права собственности в порядке наследования.

Жилищно-коммунальная сфера - также в этом разделе было много вопросов 93 (в 2015 году – 113). Вопросы улучшения жилищных условий, участие граждан в программах по улучшению жилищных условий, оказание помощи в завозе угля , газа, ремонта водопровода, списания аварийного жилья.

По всем вопросам в обращениях граждан проводилась работа, что позволило достигнуть определенной результативности по рассмотренным обращениям граждан.

В течение 2016 года была проведена значительная работа по информированию населения о вносимых законодательством изменений. Так в разделе « Объявления» на сайте Администрации Мантуровского сельсовета на информационных стендах в населенных пунктах сельсовета размещается информация прокуратуры района, Росреестра . При личном проеме граждан специалиста Администрации Мантуровского сельсовета информируют населения о возможности получения услуг в электронном виде и их преимуществе. Принимаемые меры повысили правовую культуру населения и позволили снизить количество обращений по разъяснению отдельных положений законодательства.

проводились информационные дни в сельских поселениях Мантуровского сельсовета Мантуровского района Курской области;

- при рассмотрении обращений граждан более активно использовались такие формы работы как «комиссионный выезд» на место для уточнения и проверки фактов, изложенных в них, встречи с заявителями для личной беседы;

Поддержано – 110 обращений граждан,

из них решено положительно – 77 (оказана помощь в завозе топлива и газа, ремонта водопроводной сети, оформлении права собственности на объекты недвижимости, помощь в оформлении документов по оказанию адресной помощи в газификации домовладений, улучшении жилищных условий и участия в программах по улучшению жилищных условий, благоустройстве населенных пунктов сельсовета и др.)

Разъяснены – 66 обращений граждан.

Администрация Мантуровского сельсовета Мантуровского района Курской области постоянно осуществляется организационно-методическое взаимодействие с Администрацией Мантуровского района Курской области по вопросам организации работы с обращениями граждан.